**Анкета для оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере культуры**

1. **Как часто вы посещаете данную организацию:**

 - впервые;

 - 1-2 раза в месяц;

 - редко.

1. **Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне предоставляемых услуг:**

 - полностью, я хорошо информирован(а);

 - частично, я слабо информирован(а);

 - не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет).

1. **Считаете ли Вы условия предоставления культурных услуг в данной организации доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:**

 - да;

 - частично;

 - нет (указать, что именно не удовлетворяет)

1. **Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, оформление и освещение, температурный режим и пр.):**

 - полностью;

 - частично;

 - не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет).

1. **Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:**

 - да;

 - нет.

1. **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:**

 - да, всегда и в любой ситуации;

 - скорее, нет;

 - абсолютно нет.

1. **С какой целью Вы посещаете организацию культуры?**

 - узнать больше нового, повысить культурный уровень;

 - улучшить настроение, интересно провести время;

 - пообщаться с друзьями (семьей), познакомиться с новыми людьми;

 - другие мотивы (указать какие).

1. **Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых данной организацией:**

 - полностью;

 - частично;

 - не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет).

1. **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым посетить данную организацию:**

 - да;

 - нет;

 - пока не знаю.

1. **Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания услуг данной организацией:**

 Ваш комментарий