

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы муниципального района –
руководителя администрации

Кислицын С.П.

21 января 2020 года



Отчет по плану

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО «ДШИ г. Печора» за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Доведения до получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна	Информация о возможных способах взаимодействия с учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов доводится до получателей образовательных услуг на ежемесячных родительских собраниях.	Январь-декабрь
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте учреждения	Январь	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна	Форма размещена.	Март
	Создание раздела на	Апрель	Директор	Раздел создан.	Декабрь

	официальном сайте организации		МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
	Отслеживание на сайте учреждения поступления обращений граждан	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна	Регулярно ведется работа по мониторингу поступления обращений граждан, в отчетный период обращений не поступало.	Январь-декабрь
	Размещение на сайте учреждения сведений о ходе рассмотрения обращений	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна	Обращений не поступало.	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах и т.д	Вовлечение обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях муниципального, республиканского, всероссийского и международного уровня (очное и заочное участие)	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна	В 2019 году обучающиеся МАУ ДО «ДШИ г. Печора» приняли участие в 41 конкурсе различного уровня: муниципальные – 9; республиканские – 1; межрегиональные – 3; российские – 10; международные – 18. Их них 27 конкурсов дистанционных. Общий охват участников – 274, из них	Январь-декабрь

				победители и дипломанты: 103 чел. Выезжали на конкурсы в города: Инта, Ухта, Сыктывкар, Котлас, Киров.	
	Вовлечение обучающихся к участию в творческих мероприятиях учреждения	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановск ая Екатерина Робертовна	Всего в 2019 году учреждением проведено: 46 концертов, 38 выставок, среди них: - X открытый муниципальный конкурс учащихся фортепианных отделений «Юный виртуоз», - VIII открытый муниципальный конкурс художественного творчества «Рождественская звезда», - Отчетные концерты и выставки классов и отделений, - Отчётный концерт ДШИ, - Музыкальный салон. В творческой деятельности приняло участие более 300 обучающихся.	Январь-декабрь
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	Разработка образовательных программ для детей с ОВЗ	Сентябрь	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановск ая Екатерина	Разработано 2 программы	Сентябрь

здоровья и инвалидов			Робертовна		
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	Сентябрь	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна	Инструкция утверждена приказом № 70-од от 04.06.2019. Инструктаж проведен 04.06.2019.	Июнь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					