

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района –  
руководитель администрации

Паншина Н.Н.

24 апреля 2019 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ ДО «ДШИ г. Печора» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации	Доведения до получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с учреждением по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте учреждения	Январь	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
	Создание раздела на официальном сайте организации	Апрель	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
	Отслеживание на сайте	Постоянно	Директор		

	учреждения поступления обращений граждан		МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
	Размещение на сайте учреждения сведений о ходе рассмотрения обращений	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах и т.д	Вовлечение обучающихся к участию в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях муниципального, республиканского, всероссийского и международного уровня (очное и заочное участие)	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
	Вовлечение обучающихся к участию в творческих мероприятиях учреждения	Постоянно	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка образовательных программ для детей с ОВЗ	Сентябрь	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ, проводить инструктажи сотрудников на постоянной основе	Сентябрь	Директор МАУ ДО «ДШИ г. Печора» Челпановская Екатерина Робертовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

---